



Pilares da APEGEL na Resposta à Pandemia COVID 19

Organizações Seguras

Pilares da APEGEL na Resposta à Pandemia COVID 19

Organizações Seguras

AGENDA

- ☐ Qualidade na Saúde *versus* Cuidados Seguros
- ☐ Organizações Seguras na Resposta à Pandemia COVID 19
- ☐ Estratégias de Gestão Transformacional
- ☐ *Quase 8 meses depois do início da Pandemia COVID 19...*



Qualidade na Saúde *versus* Cuidados Seguros



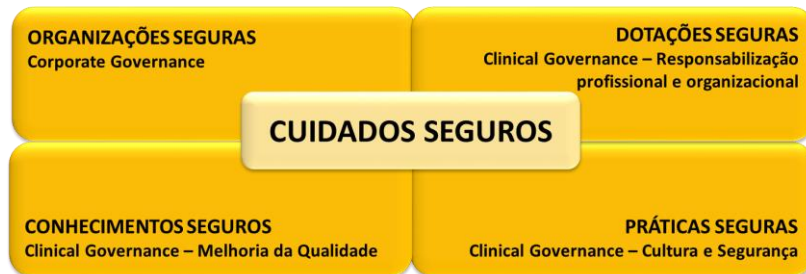
«trabalhadores de saúde seguros, doentes seguros»

OMS, 2020

«todos têm direito à proteção da saúde e o dever da defender e promover»

Constituição da República Portuguesa, Artigo 64º

Organizações Seguras



«a qualidade e a segurança no sistema de saúde são uma obrigação ética porque contribuem decisivamente para a redução dos riscos evitáveis, para a melhoria do acesso aos cuidados de saúde, das escolhas da inovação, da equidade e do respeito com que esses cuidados são prestados»

Estratégia Nacional para a Qualidade na Saúde 2015-2020

«reduzir as taxas de infeção associadas aos cuidados de saúde, promover do uso judicioso de antibióticos e diminuir a taxa de microrganismos com resistência aos antimicrobianos»

In PPCIRA, Despachonº15423/2013. Diário da Republica, 2ª serie-nº229, 26 de novembro de 2013



**As Organizações Seguras
na Resposta à Pandemia COVID 19,
devem,**

- ☐ Cumprir as leis e as medidas decretadas pelo governo
- ☐ Cumprir as orientações e recomendações das autoridades de saúde
 - ☐ *World Health Organisation - WHO*
 - ☐ *European Centre for Disease Prevention and Control – ECDC*
 - ☐ *Centers for Disease Control and Prevention – CDC*
 - ☐ *Direção-Geral de Saúde - DGS*



Organizações Seguras na Resposta à Pandemia COVID 19 devem,

- • Elaborar e Rever os Planos de Contingência
- • Formar as Equipas de Saúde
- • Estabelecer os Circuitos de Doentes

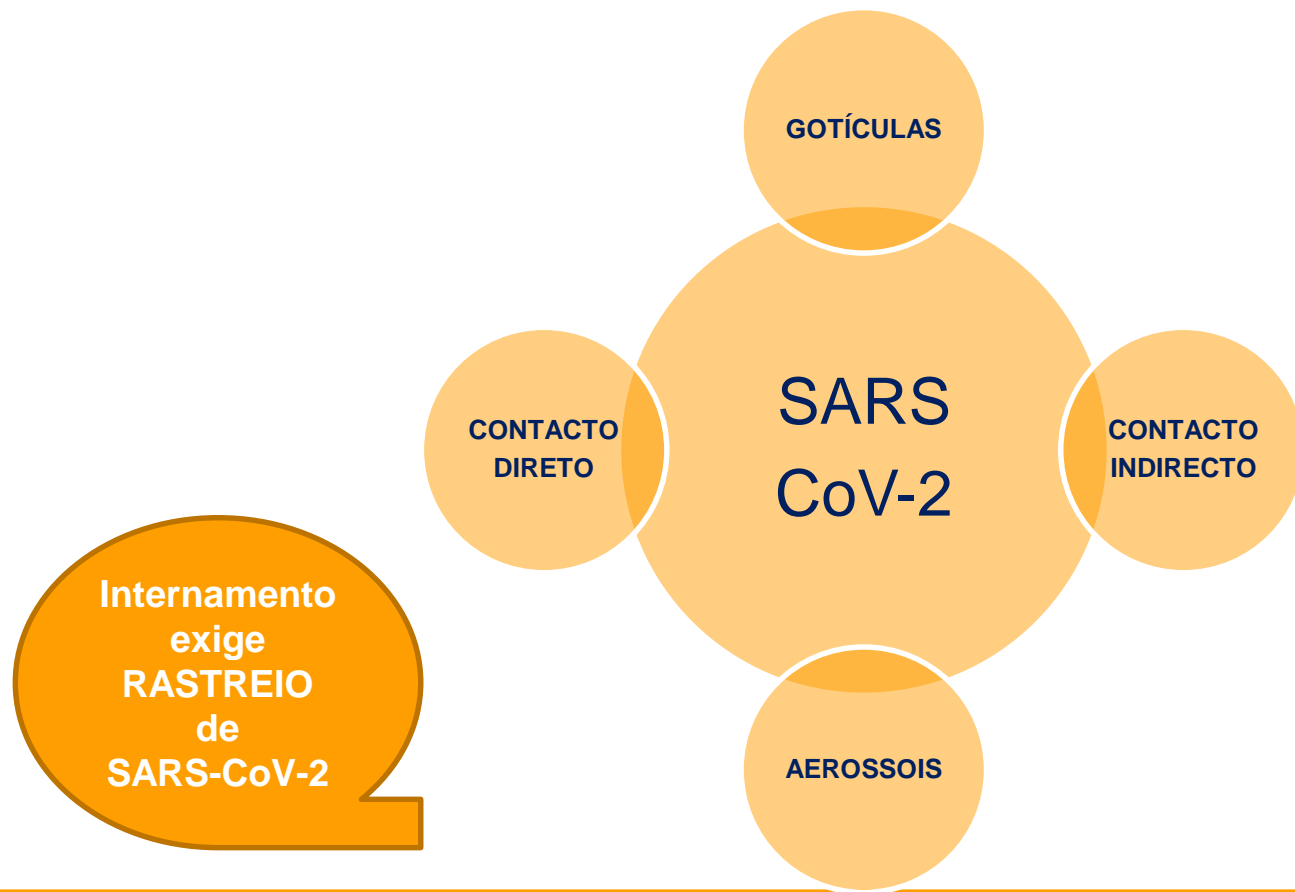
«[...] é necessário que os gestores cuidem da organização e dos seus colaboradores, quer do ponto de vista organizacional, quer do ponto de vista humano, assegurando que são capazes de manter a produtividade e a saúde psicológica. É igualmente fundamental que os gestores cuidem de si próprios»

Quinteiro, Almeida e Pimentel, 2020



Coronavírus SARS-CoV-2

VIAS de TRANSMISSÃO



Organizações Seguras na Resposta à Pandemia COVID 19

- Monitorização, vigilância e estabilização de pessoas com quadro clínico respiratório
- Triagem, identificação e isolamento de doentes suspeitos ou confirmados
- Casos suspeitos ou confirmados de COVID-19 devem ser isolados ou, separados dos outros doentes

MANTER
Máscara
Cirúrgica

CUMPRIR
Etiqueta
Respiratória

CUMPRIR
Higiene
das
Mãos



Organizações Seguras na Resposta à Pandemia COVID 19

- ☐ Precauções Básicas de Controlo de Infecção
- ☐ Precauções Baseadas nas Vias de Transmissão
- ☐ Precauções da Via Aérea na exposição a Aerossóis
- ☐ Manter distância de segurança

- ☐ Avaliação do Risco de Infecção » Colocação do Doente
- ☐ Higiene das Mãos
- ☐ Medidas de «Etiqueta Respiratória»
- ☐ Uso adequado de EPI
- ☐ Medidas de Controlo Ambiental » Adequadas » Com maior Frequência



Organizações Seguras

Estratégias de Gestão Transformacional

«[...] o sucesso das organizações, depende - com certeza, de modelos eficazes de liderança estratégica, vocacionada para condutas de liderança transformacional em que *skills*, competências, estratégias e «visão do futuro» dos gestores, possam motivar os profissionais de saúde a se adaptarem a novas mudanças e à inovação;

possam capacitá-los para se recriarem no sentido da aprendizagem contínua e do desenvolvimento/certificação de mais e melhores competências – o *empowerment* que determinará a melhoria contínua e a segurança dos cuidados a cumprir, bem como, a uma maior resiliência no caminho da inovação dos sistemas de saúde»

In Lourenço et al. Liderança Transformacional para a Mudança das Equipas de Médicos e de Enfermeiros em Organizações Hospitalares, [2020]



Organizações Seguras

Estratégias de Gestão Transformacional





COVID-19: Portugal vai entrar em Estado de Emergência

18 MAR 2020 · NOTÍCIAS

45 COMENTÁRIOS

O Presidente da República, Marcelo Rebelo de Sousa, vai declarar ao país, pelas 20 horas, o Estado de Emergência. Parlamento terá de aprovar agora esta medida. Esta nova realidade vem na sequência da pandemia de coronavírus, COVID-19, e após a reunião do Conselho de Estado.

No Estado de Emergência, ficam suspensos ou restritos os direitos e liberdades, mas na medida do estritamente necessário ao pronto restabelecimento da normalidade.

Fonte: <https://pplware.sapo.pt/informacao/covid-19-portugal-entra-em-estado-de-emergencia/>



Organizações Seguras

Estratégias de Gestão Transformacional

Planeamento

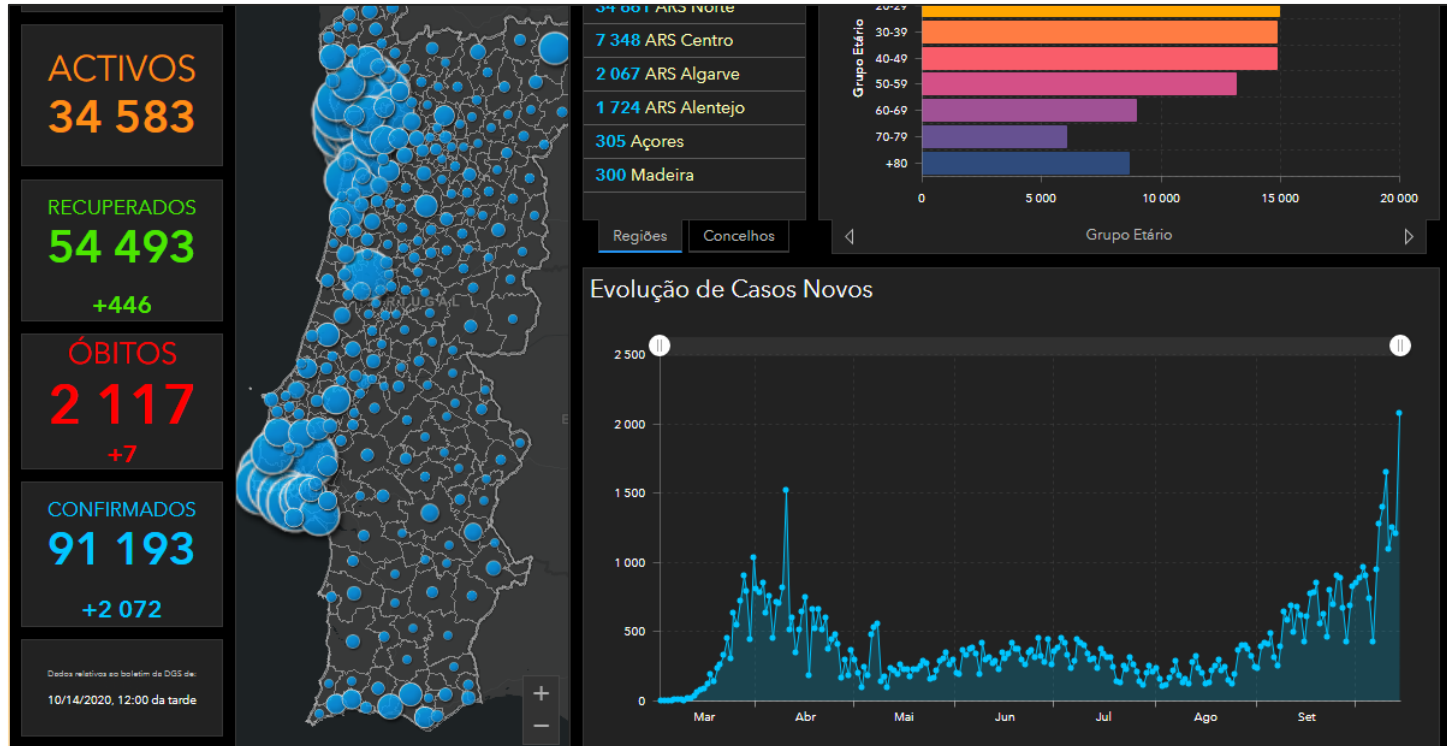
Organização

Execução

Avaliação

Enfermeiros
Médicos





Ponto de Situação em Portugal

Fonte: DGS, 14 de outubro 2020



Pandemia COVID 19

15, outubro 2020

Declarada situação de
calamidade para **todo**
o território nacional



REPÚBLICA
PORTUGUESA

XXII GOVERNO



REPÚBLICA
PORTUGUESA

XXII GOVERNO

O Conselho de Ministros aprovou a 14 de outubro uma resolução que declara a situação de calamidade em todo o território nacional, no âmbito da pandemia da doença Covid-19, até às 23h59m do dia 31 de outubro de 2020.

A resolução altera ainda algumas regras e medidas do estado de contingência:

- Limitação de ajuntamentos a cinco pessoas na via pública e em outros espaços de natureza comercial e de restauração, exceto se forem coabitantes;
- Limitação ao número de pessoas em eventos de natureza familiar (máximo de 50 pessoas);
- Recomendar o uso de máscara comunitária na via pública, sempre que não for possível manter o distanciamento social necessário, bem como a utilização da aplicação Stayaway Covid e a comunicação de teste positivo através desta;
- Determinar às forças e serviços de segurança e ASAE ações de fiscalização do cumprimento das normas;
- Proibir iniciativas e atividades de natureza não letiva no espaço académico, como festas, receções aos novos estudantes e praxes.

Fonte: <https://www.cm-baiiao.pt/2020/10/14/declaracao-do-estado-de-calamidade/>





A qualidade e a segurança dos cuidados prestados aos cidadãos são diretamente comparadas com a qualidade da prática dos enfermeiros na área da gestão,

«Enfermeiros gestores competentes determinam cuidados de qualidade»

Nelson Guerra

Pilares da APEGEL na Resposta à Pandemia COVID 19

Organizações Seguras



Pilares da APEGEL na Resposta à Pandemia COVID 19

*Muito
Obrigada!*



Referências Bibliográficas

- CA do Centro Hospitalar Universitário de Lisboa Central [2020] - «Normas para a Prevenção e Controlo de Infeção por SARS-Cov-2». Recuperado da Intranet do CHULC em 7 abril de 2020
- DGS [2020] - Norma 007/2020: «Prevenção e Controlo de Infeção por SARS-Cov-2 (COVID-19); Equipamento de Proteção Individual (EPI)». Lisboa: 29/03/2020
- European Centre for Disease Prevention and Control [2020] – «*Infection prevention and control for COVID-19 in healthcare settings*». Recuperado em 7 abril 2020 do site <https://www.ecdc.europa.eu/en/publications-data/infection-prevention-and-control-covid-19-healthcare-settings>
- Froes, F. e Diniz, A. [2020] – «*Balanço dos primeiros 30 dias da resposta à pandemia: o bom, o menos bom e o futuro próximo*». Lisboa: Expresso de 10-04-2020
- Guerra, N. [2020] – «O Enfermeiro Gestor». APEGEL. Recuperado em 12 outubro 2020 do site <http://www.apegel.org/>
- Lourenço, I; Martins, M; Pereira, C; Reis, A & Roxo, F. [2020] - «Liderança Transformacional para a Mudança das Equipas de Médicos e de Enfermeiros em Organizações Hospitalares» *In Academy of Management*
- Lourenço, I. [2016] – «*Práticas Seguras versus Segurança, na Resiliência do Sistema de Saúde*. Lisboa: APEGEL
- Pereira, Henrique L. [2015] – Administração e Gestão em Saúde. Oliveira de Azeméis: Escola Superior de Enfermagem da Cruz Vermelha Portuguesa
- Walshe, K. & Smith, J., [2016]. Healthcare Management. London: McGraw-Hill Education
- World Health Organization [2020] – «*Rational use of personal protective equipment for coronavirus disease 2019 (COVID-19)*». Recuperado em 10 marco 2020 do site https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/331215/WHO-2019-nCov-IPCPPE_use-2020.1-eng.pdf
- World Health Organization [2020] – «*World Patient safety day – 17 september 2020*». Recuperado em 12 outubro 2020 do site em <https://www.who.int/campaigns/world-patient-safety-day/2020>
- Constituição da Republica Portuguesa, Artigo 64º - Saúde
- Plano Nacional de Segurança do Doente 2015-2020. *Diário da Republica*, 2ª serie-nº28, 10 de fevereiro de 2015
- PPCIRA. Despachonº15423/2013. *Diário da Republica*, 2ª serie-nº229, 26 de novembro de 2013
- Quinteiro, P.; Almeida, P. e Pimentel, D. [2020] - «COVID 19. Pandemia nas Organizações. Recomendações para Gestores, para Empresas»





Pilares da APEGEL na Resposta à Pandemia COVID 19

Organizações Seguras

16, outubro de 2020

Ilda Lourenço
ilda.lourenco@chlc.min-saúde.pt